

JURNAL NEW MEDIA

Vol 2. No.2 September 2011





**JURNAL IPTEKS
NEW MEDIA**

VOLUME 2 NOMOR 2 SEPTEMBER 2011

PENGANTAR REDAKSI

Jurnal Ipteks “New Media” Volume 2 Nomor 2 September 2011 merupakan edisi ketiga yang bertemakan “Pendidikan, Ekonomi, Desain Grafis, Arsitektur dan Teknologi Infomasi”.

Edisi ini diawali dengan artikel yang berjudul tentang *Customer Relationship Management* (CRM) dan Aplikasinya dalam Institusi Pendidikan oleh Putu Astri Lestari. Artikel kedua dari Inten Pertiwi dengan judul Peran Media Elektronik dalam Meningkatkan Efektivitas *Public Relations* Perusahaan. Artikel ketiga oleh Kadek Wulandari Laksmi P dengan judul Peluang Menjadi *Digitalpreneur*. Artikel keempat dengan judul IT Audit Untuk Evaluasi Efektivitas Penggunaan Teknologi Informasi oleh Kadek Eddy Dumiarthana. Artikel kelima dengan judul Portfolio Desainer Grafis Dalam Era Situs Jejaring Sosial oleh Yohanes Sutomo. Dan artikel terakhir dengan judul Perencanaan Perkotaan yang Berkonsep *Ecodesign* dan *Sustainable* dengan Pengolahan Ruang Terbuka Hijau oleh Pradhana Augusta Putra.

Redaksi sangat bersyukur kepada Tuhan karena edisi ketiga ini bisa terbit dengan lancar dan tepat waktu. Redaksi mengucapkan terimakasih kepada New Media atas motivasi dan masukkannya untuk kesempurnaan jurnal ini serta seluruh civitas akademika New Media atas kekompakan dan semangatnya.

Terakhir, kritik dan saran guna kesempurnaan selanjutnya sangat kami harapkan dan kepada semua yang telah membantu penerbitan jurnal ini dan para pembaca yang budiman, kami ucapkan terimakasih.

Redaksi

Alamat Redaksi
NEW MEDIA

Jl. Tukad Batanghari No. 29 Renon – Denpasar
Telp. (0361) 259459, 7448456 Fax: (0361) 701806, 259459
SMS Center: 0818663342 (NMEDIA) email: info@newmedia-bali.com

JURNAL IPTEKS

NEW MEDIA

VOLUME 2 NOMOR 2 SEPTEMBER 2011

VOLUME 2 NOMOR 1 MARET 2011

Pelindung dan Penanggung Jawab:

Nyoman Suteja, Ak.
Kadek Sudrajat, S.Kom

Penasehat :

Ngakan Ketut Acwin Dwijendra, ST, MA, Dipl.LMP

Ketua Dewan Redaksi :

Yohanes Sutomo, ST

Mitra Bestari :

Prof. Dr. Shane Greive (Architect and Urban Specialist, Curtin University of Technology)

Dewan Editor :

Inten Pertiwi, S.I.P
Kadek Eddy Dumiarthana, S.Kom
Nyoman Budiasih, S.Kom
Gede Indra Saputra

Redaktur Pelaksana :

Arygia Pebrisa
Rudy Dharmawan
Kadek Wulandari Laksmi, S.E

Alamat Redaksi :

NEW MEDIA

Jl. Tukad Batanghari No. 29 Renon – Denpasar

Telp. (0361) 259459, 7448456 Fax: (0361) 701806, 259459. SMS Center: 0818663342

Email: info@newmedia-bali.com, website: <http://www.newmedia-bali.com>

Desain Cover : Gede Indra Saputra

PETUNJUK PENGIRIMAN NASKAH

TATA TULIS NASKAH :

1. Kategori naskah ilmiah hasil penelitian (laboratorium, lapangan, kepublikan), ilmiah populer (aplikasi, ulasan, opini) dan diskusi.
2. Naskah ditulis dalam Bahasa Indonesia atau Bahasa Inggris diketik pada kertas ukuran A-4, spasi Single, dengan batas atas, bawah, kanan dan kiri masing-masing 2,5 cm dari tepi kertas.
3. Batas panjang naskah/artikel maksimum 20 halaman dan untuk naskah diskusi maksimum 5 halaman.
4. Judul harus singkat, jelas tidak lebih dari 10 kata, cetak tebal, huruf kapital, huruf Times New Romans 16 pt, ditengah-tengah kertas. Untuk diskusi, judul mengacu pada naskah yang dibahas (nama penulis naskah yang dibahas ditulis sebagai catatan kaki).
5. Nama penulis/pembahas ditulis lengkap tanpa gelar, di bawah judul, disertai institusi asal penulis dan alamat email dibawah nama.
6. Harus ada kata kunci (keyword) dari naskah yang bersangkutan minimal 2 kata kunci. Daftar kata kunci (keyword) diletakkan setelah abstrak.
7. Abstrak ditulis dalam Bahasa Indonesia dan Inggris maksimum 150 kata, dicetak miring, 1 spasi. Abstrak tidak perlu untuk naskah diskusi.
8. Judul bab ditulis di tengah-tengah ketikan, cetak tebal huruf capital, huruf Times New Romans 12 pt
9. Gambar, grafik, tabel dan foto harus disajikan dengan jelas. Tulisan dalam gambar, grafik, dan tabel tidak boleh lebih kecil dari 6 point (tinggi huruf rata-rata 1,6 mm).
10. Nomor dan judul untuk gambar, grafik, tabel dan foto ditulis di tengah-tengah kertas dengan huruf kapital di awal kata. Untuk nomor dan judul tabel diletakkan di atas tabel, sedangkan untuk nomor dan judul gambar, grafik dan foto diletakkan di bawah gambar, grafik dan foto yang bersangkutan.
11. Untuk segala bentuk kutipan, pada akhir kutipan diberi nomor kutipan sesuai dengan catatan kaki yang berisi referensi kutipan (nama, judul, kota, penerbit, tahun dan halaman yang dikutip). Rumus-rumus hendaknya ditulis sederhana mungkin untuk menghindari kesalahan pengetikan. Ukuran huruf dalam rumus paling kecil 6 point (tinggi huruf rata-rata 1,6 mm).
12. Definisi notasi dan satuan yang dipakai dalam rumus disatukan dalam daftar notasi. Daftar notasi diletakkan sebelum daftar pustaka.
13. Kepustakaan diketik 1 spasi. Jarak antar judul 1,5 spasi dan diurutkan menurut abjad. Penulisannya harus jelas dan lengkap dengan susunan : nama pengarang. tahun. judul. kota: penerbit. Judul dicetak miring.

KETERANGAN UMUM :

1. Naskah yang dikirim sebanyak satu eksemplar dalam program pengolahan kata M.S. Word. dan naskah bisa dikirimkan via email atau dalam bentuk CD ke alamat redaksi.
2. Naskah belum pernah dipublikasikan oleh media cetak lain.
3. Redaksi berhak menolak atau pengedit naskah yang diterima. Naskah yang tidak memenuhi kriteria yang ditetapkan akan dikembalikan. Naskah diskusi yang ditolak akan diteruskan kepada penulis naskah untuk ditanggapi.



**JURNAL IPTEKS
NEW MEDIA**

VOLUME 2 NOMOR 2 SEPTEMBER 2011

DAFTAR ISI

Customer Relationship Management (CRM) dan Aplikasinya Dalam Institusi Pendidikan PUTU ASTRI LESTARI	126 - 133
Peran Media Elektronik Dalam Meningkatkan Efektivitas <i>Public Relations</i> Perusahaan INTEN PERTIWI	134 - 142
Peluang Menjadi <i>Digitalpreneur</i> KADEK WULANDARI LAKSMI	143 - 146
IT Audit Untuk Evaluasi Efektivitas Penggunaan Teknologi Informasi KADEK EDDY DUMIARTHANA	147 - 154
Portolio Desainer Grafis Dalam Era Situs Jejaring Sosial YOHANES SUTOMO	155 - 162